

Dades de l'empresa comercialitzadora de referència:
Endesa Energía XXI, SLU CIF B-82846825
Ribera del Loira, 60 28042 Madrid
(Si us plau, no empreu aquesta adreça per enviar la vostra sol·licitud)

Espai reservat per al registre d'entrada de la sol·licitud en l'empresa comercialitzadora de referència.

Als quadres amb línies discontinues i lletra cursiva hi trobareu aclariments que us ajudaran a emplenar el formulari següent.

Si us plau, especifiqueu les dades amb majúscules.

DADES DEL TITULAR DEL SUBMINISTRAMENT:[illegible]**DADES DEL PUNT DE SUBMINISTRAMENT**[illegible]

Codi Universal de Punt de Subministrament (CUPS) (dada que figura a la factura o que es pot sol·licitar al distribuïdor):

[illegible]

DADES DE CONTACTE PER A NOTIFICACIONS

[illegible]**ADREÇA POSTAL PER A NOTIFICACIONS**

Només cal que empleneu els camps següents si aquesta adreça és diferent a l'adreça del punt de subministrament.

[illegible]

Segons les disposicions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, us informem que totes les dades facilitades tindran caràcter confidencial. Les dades recollides s'utilitzaran amb la finalitat d'aplicar el bo social regulat en el capítol III del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.

Així mateix, per a la utilització de les dades esmentades, us comuniquem que s'incorporaran als fitxers anomenats Fichero Clientes TUR, inscrits davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i la titularitat dels quals recau en Endesa Energía XXI SLU, fitxers on les dades esmentades rebran tractament.

De la mateixa manera, Endesa Energía XXI SLU es compromet a tractar de forma confidencial les dades de caràcter personal facilitades i a no comunicar ni cedir la informació esmentada a tercers. En compliment de la normativa vigent, es garanteix l'adopció de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per mantenir el nivell de seguretat requerit, tenint en compte la naturalesa de les dades personals tractades.

També us informem que podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les vostres dades de caràcter personal, tot enviant una còpia del vostre DNI per correu postal a: Ap. de correus 1128, 41080, Sevilla, o bé mitjançant correu electrònic a: solicitudeslodd@endesa.es.

SOL·LICITA:

L'aplicació del bo social al subministrament del Codi Universal de Punt de Subministrament esmentat.

AMB AQUESTA FINALITAT DECLARA:

- Que el subministrament per al qual sol·licita el bo social està destinat a l'habitatge habitual del titular.
- Que el titular és persona física.
- Que el titular s'acull al preu voluntari per al petit consumidor1 (PVPC) o, en cas de no fer-ho, que accepta la formalització d'un contracte amb la comercialitzadora de referència acollit al PVPC.

Si us plau, marqueu amb una X la casella següent.

☒ Que és sol·licitant individual o forma part de la unitat familiar2 integrada pels membres indicats a la pàgina núm. 5 d'aquest document.

Si us plau, marqueu amb una X:

- **La primera casella, si formeu part d'una família nombrosa.**
- **La segona casella, si vós i tots els membres de la vostra unitat familiar amb ingressos percebeu una pensió mínima.**
- **La tercera casella, si vós o algun membre de la vostra unitat familiar heu estat víctima de violència de gènere, víctima de terrorisme o presenteu un percentatge de discapacitat igual o superior al 33%.**

En cas de no trobar-vos en les circumstàncies especificades, no marqueu cap casella.

☐ Que disposa del títol de **família nombrosa** vigent.

☐ Que el sol·licitant i, si s'escau, tots els membres amb ingressos de la unitat familiar, són **pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent** i, per aquest motiu, perceben la quantia mínima vigent en cada moment per a les classes de pensions esmentades.

☐ Que el sol·licitant, o algun membre de la unitat familiar, compleix alguna de les **circumstàncies especials** que s'especifiquen a l'article 3.3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica (percentatge de discapacitat igual o superior al 33%, víctima de violència de gènere o víctima de terrorisme).

1. L'aplicació del bo social suposa tenir un contracte de subministrament amb el comercialitzador de referència acollit al PVPC. El PVPC es regula al Reial Decret 216/2014, de 28 de març, pel qual s'estableix la metodologia de càlcul dels preus voluntaris per al petit consumidor d'energia elèctrica i el seu règim jurídic de contractació.

2. S'entén per unitat familiar, únicament als efectes de l'aplicació del bo social en la factura d'energia elèctrica, la formada segons les disposicions de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels Impostos sobre Societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni, en qualsevol de les modalitats següents.

1.^a La integrada pels cònjuges no separats legalment i, en cas que n'hi hagués:

a) Els fills menors, llevat d'aquells que, amb el consentiment dels pares, visquin emancipats d'ells.

b) Els fills majors d'edat incapacitats judicialment subjectes a pàtria potestat prorrogada o rehabilitada.

2.^a En els casos de separació legal, o quan no existeixi vincle matrimonial, la formada pel pare o la mare i tots els fills que convisquin amb l'un o amb l'altre i que compleixin els requisits als quals fa referència la regla 1a. Ningú podrà formar part de dues unitats familiars al mateix temps.

PER ACREDITAR EL COMPLIMENT DELS REQUISITS, PRESENTA:

- Fotocòpia del **NIF o NIE** del titular del punt de subministrament i **de cada un dels membres de la unitat familiar** a la qual pertany el titular per als quals l'esmentat document sigui obligatori i, si s'escau, dels menors de 14 anys d'edat de la unitat familiar que disposin d'ell.
- Si es tracta d'una unitat familiar, fotocòpia del **llibre de família** o, si s'escau, certificació del full individual del Registre Civil del titular o de cada un dels integrants de la unitat familiar.
- **Certificat d'empadronament** en vigor del titular i, si s'escau, de tots els membres de la unitat familiar (certificat conjunt o individual de tots els membres de la unitat familiar).

Si heu marcat la casella de família nombrosa o de circumstàncies especials (víctima de violència de gènere/víctima de terrorisme/discapacitat), assegureu-vos de presentar la documentació acreditativa que s'especifica tot seguit.

- Si s'ha marcat la casella que indica estar en disposició del títol de família nombrosa, presenta:
 - Fotocòpia del **títol de família nombrosa** en vigor.
- Si s'ha marcat la casella que indica el compliment d'alguna de les **circumstàncies especials** que s'especifiquen a l'article 3.3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, presenta:
 - Certificat o un altre document acreditatiu vàlid emès pels serveis socials de l'òrgan competent o de l'òrgan designat per la Comunitat Autònoma en el qual s'acreditin circumstàncies especials, s'identifiqui únicament el titular del contracte/sol·licitant del bo social i no s'especifiqui expressament la circumstància concreta ni quin membre es troba en la circumstància en qüestió.

Si us plau, marqueu amb una X la casella següent.

Per tal de tramitar la sol·licitud de bo social i durant la seva vigència:

☐ El titular i tots els membres de la unitat familiar a la qual pertany el titular autoritzen:

– La comercialitzadora de referència a comprovar el compliment del requisit de rendes previst en l'article 4 de l'Ordre Ministerial per la qual es desenvolupa el Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, a través del tractament i de la comprovació de la declaració o de les declaracions presentades pel sol·licitant o per cada un dels membres de la unitat familiar (o, si no n'hi ha, del certificat d'imputacions), incloses de forma expressa les dades personals que hi constaran, en la forma i amb l'extensió prevista a la disposició transitòria primera de l'esmentada Ordre Ministerial; a introduir, a través de l'aplicació disposada a l'efecte a la seu electrònica del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital, la informació proporcionada, i a tractar la informació, incloses les dades personals dels sol·licitants del bo social i dels membres de la seva unitat familiar, que els hagi estat facilitada mitjançant aquest model de sol·licitud i els documents adjunts, si s'escau; així com a realitzar la resta de tractaments de dades de caràcter personal que preveu l'article 6 de l'Ordre Ministerial per la qual es desenvolupa el Reial Decret 897/2017, de 6 de octubre, a l'efecte de l'aplicació del bo social i la resta de conseqüències previstes en l'esmentada normativa, inclòs el tractament d'aquesta informació, i de les dades personals que s'hi incloguin, per tal de fer constar en els seus sistemes informàtics i de gestió la informació necessària per aplicar al sol·licitant el bo social, i la resta de conseqüències, si s'escau, que es regulen a l'esmentat Reial Decret, així com per al manteniment del bo social i la resta de conseqüències, si s'escau, mentre es mantinguin les condicions que han donat lloc al seu atorgament.

– El Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital a que, per mitjà de l'aplicació disposada a l'efecte, tingui accés a les corresponents bases de l'Agència Estatal de l'Administració o, en el cas del País Basc i Navarra, de l'Agència Foral corresponent, que continguin informació sobre rendes;

– La comercialitzadora de referència a recopilar informació de les Administracions autonòmiques o locals els serveis socials de les quals atenguin o vagin a atendre el consumidor que compleixi els requisits per ser consumidor vulnerable sever. En cap cas suposarà l'autorització per comprovar els requisits vinculats a la comprovació de les circumstàncies especials que, si s'escau, poguessin resultar d'aplicació.

Si us plau, marqueu amb una X la casella següent si vós i tots els membres de la vostra unitat familiar amb ingressos percebeu una pensió mínima.

☐ El titular i tots els membres de la unitat familiar autoritzen:

– El Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital a que, a través de l'aplicació telemàtica corresponent, tingui accés a les bases de dades de la Seguretat Social que continguin informació sobre pensions per jubilació o incapacitat permanent.

Si us plau, empleneu el quadre següent amb les dades de tots els membres de la unitat familiar, inclòs el titular. Per a tots ells, indiqueu-ne el nom, els cognoms i el NIF/NIE i afegiu la firma. Cal la firma dels membres majors de 14 anys amb capacitat d'obrar.

Dades del sol·licitant i dels integrants de la unitat familiar		N.I.F. o N.I.E.	Firma
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			
Nom			
Cognoms			

Aquesta autorització s'estendrà durant el període en el qual sigui aplicable el bo social fins que se'n produeixi, si s'escau, la renovació, sense perjudici que el consumidor pugui retirar l'anterior consentiment en qualsevol moment i, en aquest cas, el bo social deixarà de ser aplicable.

En el cas de família nombrosa, l'autorització anterior s'entendrà atorgada durant el període de vigència del títol de família nombrosa.

A, el de de 20...

Firma del titular del subministrament

ON CAL ENVIAR LA SOL·LICITUD JUNTAMENT AMB LA DOCUMENTACIÓ?

- Per correu electrònic a l'adreça següent: bonosocial@endesa.es
- A través de la nostra pàgina web: www.endesaclientes.com/bo-social
- Per correu ordinari, a l'apartat de correus 1167, 41080 Sevilla.
- També podreu lliurar la vostra sol·licitud a les nostres oficines comercials i punts de servei.

REQUISITS NECESSARIS PER TENIR LA CONSIDERACIÓ DE CONSUMIDOR VULNERABLE

(Segons l'article 3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.)

- Que el subministrament estigui destinat a l'habitatge habitual del titular persona física.
- Que el subministrament s'hagi aconseguit al Preu Voluntari per al Petit Consumidor, i:
 - a) Que la vostra renda o, en cas de formar part d'una unitat familiar, la renda conjunta anual de la unitat familiar a la qual pertanyeu sigui igual o inferior:
 - a 1,5 cops l'IPREM de 14 pagues en cas que no formeu part d'una unitat familiar o no hi hagi cap menor a la unitat familiar;
 - a 2 cops l'IPREM de 14 pagues en cas que hi hagi un menor a la unitat familiar;
 - a 2,5 cops l'IPREM de 14 pagues en cas que hi hagi dos menors a la unitat familiar.
 - b) Que disposeu del títol de família nombrosa.
 - c) Que el consumidor mateix i, en cas de formar part d'una unitat familiar, tots els membres de la mateixa que tinguin ingressos siguin pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent i, per aquest motiu, percebin la quantia mínima vigent en cada moment per a les esmentades classes de pensió, i no percebin altres ingressos.

Els multiplicadors de renda en relació amb l'índex IPREM de 14 pagues establerts a l'apartat a) s'incrementaran, en cada cas, en 0,5, sempre que concorri alguna de les circumstàncies especials següents (article 3.3 de l'esmentat Reial Decret):

- Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar tingui reconegut un percentatge de discapacitat igual o superior al 33%.
- Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar acrediti la condició de víctima de violència de gènere, segons les disposicions de la legislació vigent.
- Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar acrediti la condició de víctima de terrorisme, segons les disposicions de la legislació vigent.

REQUISITS NECESSARIS PER TENIR LA CONSIDERACIÓ DE CONSUMIDOR VULNERABLE SEVER

Quan el consumidor i, si s'escau, la unitat familiar a la qual pertanyi, a més de complir els requisits anteriors, tinguin una renda anual igual o inferior al 50% dels llindars establerts a l'apartat a), incrementats si s'escau segons les disposicions pertinents en cas que concorri alguna de les circumstàncies especials abans indicades, o bé percebin una renda anual menor o igual a un i dos cops l'IPREM en el cas dels col·lectius especificats als apartats c) i b), respectivament, tindran la consideració de consumidor vulnerable sever.

INFORMACIÓ IMPORTANT

1. El bo social es meritara a partir del primer dia del cicle de facturació en el qual es produeixi la recepció de la sol·licitud completa amb la documentació acreditativa que, si s'escau, resulti necessària. S'aplicarà a la factura següent, sempre que l'esmentada factura s'emeti un cop hagin transcorregut com a mínim 15 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud completa del consumidor per part del comercialitzador de referència. En cas contrari, s'aplicarà a partir de la factura immediatament posterior. El bo social s'aplicarà durant dos anys (excepte en el cas de les famílies nombroses, per a les quals s'estendrà al període durant el qual es trobi vigent el corresponent títol de família nombrosa), llevat que es deixi de complir alguna de les condicions que donen dret a percebre'l o llevat retirada del consentiment per part del consumidor per a la comprovació de les dades corresponents. Un cop transcorregut el període esmentat, caldrà que l'interessat sol·liciti de nou el bo social.

2. El límit d'energia subministrada per període de facturació sobre la qual s'aplicarà el descompte en el terme de facturació d'energia del PVPC del consumidor aconseguit al bo social serà l'establert a l'annex I del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.

L'incompliment dels requisits per a l'aplicació del bo social donarà lloc a la regularització del subministrament des de la data en la qual es produeixi l'incompliment al Preu Voluntari per al Petit Consumidor.