



Nou Bo Social

Què és el bo social?

El bo social és un descompte fixat pel Govern sobre el preu voluntari per al petit consumidor (PVPC) que pretén protegir les llars considerades **vulnerables**.

Què necessites per sol·licitar el bo social?

En primer lloc, has de ser client d'una empresa comercialitzadora de referència, tenir una potència contractada al teu habitatge habitual igual o inferior a 10 kW i complir els requisits de vulnerabilitat, establerts al Reial decret 897/2017.

Requisits i descompte segons el grau de vulnerabilitat

El nou bo social estableix tres categories de clients vulnerables amb requisits diferents:

1. Clients vulnerables amb un descompte¹ a la factura del 25%. Si es compleix algun d'aquests requisits:

- A.** Tenir una **renda conjunta anual a la unitat familiar** que sigui inferior o igual a aquests límits:
 - 1,5 vegades l'IPREM de 14 pagues, si no forma part d'una unitat familiar o si no hi ha menors a la unitat familiar.
 - 2 vegades l'IPREM de 14 pagues, si hi ha un menor a la unitat familiar.
 - 2,5 vegades l'IPREM de 14 pagues, si hi ha dos menors a la unitat familiar.

Aquests límits s'incrementen en 0,5 vegades si algun membre té una discapacitat més gran o igual al 33%, és víctima de violència de gènere o víctima de terrorisme amb certificat expedit pels serveis socials.

- B.** Que el sol·licitant o tots els membres de la unitat familiar siguin **pensionistes amb una pensió mínima per jubilació o incapacitat permanent**.
- C.** Que pertanyin a **famílies nombroses**.

2. Clients vulnerables greus amb un descompte¹ a la factura del 40%. S'ha de complir algun d'aquests requisits:

- A.** Tenir un nivell de renda familiar inferior al 50% dels límits assenyalats al punt 1.A. anterior.
- B.** Els pensionistes del grup B anterior, amb renda conjunta de la unitat familiar inferior a 1 vegada l'IPREM de 14 pagues.
- C.** Ser família nombrosa amb renda inferior a 2 vegades l'IPREM de 14 pagues.

3. Clients vulnerables greus en risc d'exclusió social. Són els que compleixen els requisits per ser considerats vulnerables greus i, a més, són atesos pels serveis socials d'una Administració que finança almenys el 50% de l'import de la factura, cosa que ha de ser acreditada pels serveis socials mitjançant l'informe corresponent.

¹ Els descomptes estan subjectes a un límit màxim de consum d'energia. Si se supera, s'aplica el PVPC.

Aquesta és la documentació que et cal tenir

Per sol·licitar el bo social primer has d'emplenar el [formulari de sol·licitud](#) que pots descarregar al web www.endesaclientes.com/bo-social

Juntament amb el formulari de sol·licitud, emplenat i signat per tota la unitat familiar, has d'aportar la [documentació següent](#), necessària per acreditar que compleixes els requisits de vulnerabilitat:

Documentació	Consumidor vulnerable / Consumidor vulnerable greu
Formulari del bo social emplenat i signat per tota la unitat familiar.	✓
Fotocòpia del DNI o NIE del titular del punt de subministrament i de tots els membres de la unitat familiar (més grans de 14 anys d'edat).	✓
Certificat d'empadronament individual de cada integrant de la unitat familiar o certificat conjunt.	✓
Fotocòpia del llibre de família o del certificat del full individual del Registre Civil de cadascun dels integrants de la unitat familiar.	Només és necessari en cas d'unitat familiar
Fotocòpia del títol de família nombrosa en vigor.	Només és necessari en cas de famílies nombroses.
Certificat dels serveis socials de l'òrgan competent o del que designi la comunitat autònoma que acrediti circumstàncies especials: discapacitat més gran o igual al 33%, víctima de violència de gènere o víctima de terrorisme.	Només és necessari en cas de complir circumstàncies especials.

Per agilitzar els tràmits et recomanem que ens enviïs també una còpia de la teva última factura d'electricitat. I si la teva tarifa elèctrica actual no es troba al PVPC et recomanem que ens enviïs l'autorització per gestionar el canvi que et pots descarregar també al nostre web.

On cal enviar tota la documentació?

Un cop hagi reunit tota la documentació necessària i hagi emplenat i signat el formulari, [pots triar la manera d'entregar-ho](#) que et resulti més fàcil:



Per correu electrònic
bonosocial@endesa.es



Per correu ordinari
Apartat de correus
1167 41080 Sevilla



Al web
www.endesaclientes.com/bo-social



A les nostres **oficines comercials**
i **punts de servei**

Un cop comprovada la documentació lliurada, traslladarem la sol·licitud al Ministeri d'Energia, que validarà el compliment dels requisits per ser beneficiari del bo social, i t'assignarà el grau de vulnerabilitat. Respondrem la teva sol·licitud al més aviat possible, pel mateix mitjà pel qual ens la vas enviar.

Per a més informació, visita el nostre web:



www.endesaclientes.com/bo-social